

MISSION LOCALE INTERCOMMUNALE DE VERSAILLES



2017

RAPPORT D'ACTIVITE



Construisons ensemble votre avenir

SOMMAIRE

Préambule	1
Les instances	2
L'organisation	3
Le territoire d'action	4
Les partenaires	5
Les 1ers accueils	6
Les Jeunes en suivi	7
L'accompagnement	8
L'orientation & la formation	10
L'alternance	11
L'emploi	12
L'emploi / Le Parrainage	13
La Garantie Jeunes	14
Les actions transverses	16
Les projets pour 2018	17

PRÉAMBULE

L'année 2017 a été marquée par un contexte de mutation : reprise économique, évolution du public accueilli et transformation des politiques publiques de l'emploi qui ont fortement redessiné l'activité de la Mission Locale.

Si la reprise économique explique une partie de la diminution des premiers accueils constatée à la Mission Locale comme sur l'ensemble du territoire national (baisse du chômage conjuguant ses effets à l'effort national porté sur le retour en formation initiale), la MLIV est restée mobilisée sans relâche sur la rencontre des jeunes en difficulté de son territoire.

Ainsi, grâce à des actions renforcées ou innovantes (travail partenarial, présence sur les forums, les réseaux sociaux, dans la presse, diffusion d'un spot cinéma ainsi qu'une permanence nouvelle à la Maison d'Arrêt des femmes de Versailles), elle est parvenue en 2017 à freiner la baisse de premiers accueils amorcée en 2016.

Par ailleurs, le profil des jeunes accueillis à la Mission Locale a évolué : on constate des niveaux plus faibles et des freins périphériques plus lourds. L'équipe a sans cesse recherché des partenaires et des outils nouveaux afin d'accompagner le mieux possible ces nouvelles générations vers une autonomisation de plus en plus difficile.

Concernant l'évolution des politiques publiques nationales de l'emploi, on note d'abord cette année le challenge remarquable relevé par la Mission Locale avec la mise en œuvre de trois nouveaux leviers d'accompagnement : le PACEA (« Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie »), nouveau cadre d'accompagnement des jeunes, le CEP (Conseil en Evolution Professionnelle), et enfin la Garantie Jeunes (74 jeunes ont intégré ce dispositif ; fin décembre, 38% sont en emploi et 9% en formation).

Parallèlement, dans le cadre du plan de relance de l'apprentissage du Conseil Régional d'Ile de France, la Mission Locale a renforcé son « pôle alternance » en vue de mieux encore préparer les jeunes à intégrer ces cursus d'excellence : ainsi, un suivi rapproché des jeunes en demande d'alternance a permis à 72 jeunes de signer un contrat contre 60 en 2016.

Enfin, si la fin des EAV (Emplois d'Avenir) a fortement impacté la relation entreprise, contribuant aussi à une baisse de mises en emploi des jeunes, elle a été l'occasion pour les conseillers de repenser leur pratique d'accompagnement vers l'emploi. On retiendra pour 2017 : un suivi renforcé des derniers jeunes en EAV afin de sécuriser leur maintien en emploi, une redéfinition des ateliers du « parcours emploi » pour mieux armer un public de plus en plus éloigné du monde du travail, la poursuite d'une prospection entreprises et la recherche de nouveaux partenariats porteurs comme les agences d'intérim.

2017 a donc été une année marquée par de nombreuses expérimentations et une créativité riche de la part de toute l'équipe afin de s'ajuster aux attentes des nouvelles générations.

Les enjeux de 2018 consistent en :

- une connaissance toujours plus fine du territoire afin d'aller mieux encore au-devant de jeunes non identifiés,
- la consolidation des nouveaux dispositifs d'accompagnement,
- une prospection renforcée sur des métiers ciblés et en tension mais aussi une réponse de qualité aux demandes des entreprises dans un contexte de reprise économique,
- de nouveaux moyens de communication innovants vers un public changeant et l'adaptation de notre mode d'accompagnement à une génération montante différente
- le renforcement de la formation pour une montée en compétence des équipes
- la recherche de financements nouveaux pour permettre une aide complémentaire sur des freins périphériques tels que le logement ou le permis de conduire (Fondation Moral d'acier avec le projet « un toit et ça roule »).
- la mise en œuvre de la réforme à venir sur l'apprentissage

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

*membres du bureau

COLLÈGES DES ÉLUS DES VILLES ET DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Monsieur François-Xavier BELLAMY*

Président de la MLIV

Maire Adjoint de Versailles

Délégué à l'emploi, à la jeunesse

et à l'enseignement secondaire et supérieur

Madame Nathalie JAQUEMET

Maire adjointe de Bougival

Monsieur Stéphane LAMBERT

Conseiller municipal de Vélizy-Villacoublay

Madame Françoise ANDRE

Maire Adjointe de Croissy-sur-Seine

Madame Béatrice BERTHOD

Maire Adjointe de Viroflay

Madame Chantal DUVAL

Maire Adjointe de Fontenay le Fleury

Monsieur Patrick KOEBERLE

Maire Adjoint de Noisy le Roi

Madame Laurence AUGERE*

Maire Adjointe de La Celle-St-Cloud

Vice-présidente de la MLIV

Madame Sylvie PIGANEAU

Conseillère Régionale

Maire adjointe de Versailles

Monsieur Pierre BEDIER

Président du Conseil Départemental des Yvelines

COLLÈGES DES REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

Monsieur Charles JULIEN

Secrétaire général de la Préfecture des Yvelines

Madame Noura KIHAL-FLEGEAU

Sous-préfète chargée de mission pour la politique de la ville

Madame Marielle SAVINA

DDCS : droits des femmes et de l'égalité

Madame Dominique FOURMENT*

Préfecture : Mission Cohésion Insertion

Secrétaire adjointe de la MLIV

Madame Catherine PERNETTE

Directrice de la DIRECCTE

Monsieur José RODRIGUEZ

Directeur de Pôle Emploi

Madame Monique REVELLI

Déléguée territoriale ARS

Madame Valentine FOURNIER

Directrice de la DDPJJ

Monsieur Serge CLEMENT

Inspecteur d'Académie des Yvelines

Monsieur Emmanuel RICHARD

Directeur de la Cohésion Sociale

COLLÈGES DES REPRÉSENTANTS ECONOMIQUES ET SOCIAUX

Monsieur Alain RICHNER

Représentant de la CCI Versailles

Monsieur Romain KERAUDEN

Président de la Chambre des métiers 78

Monsieur Bertrand DECREE

MEDEF 78 sud

Madame Geneviève BEL

Représentante de la CGPME 78

Monsieur Eric REMBAUD

Rotary

Monsieur Jean-Louis COELHO-INES

Responsable RH d'Auchan Vélizy

Monsieur Christophe DARASSE

Directeur du CCAS de Versailles

Madame Carmen EXPOSITO

CCAS de Viroflay

Major Marie-Hélène MATIGNON

Bureau Air Information

Madame Isabelle GUILLEMIN

Directrice de Chantiers Yvelines

COLLÈGES DES ASSOCIATIONS

Monsieur Hubert CHAUCHAT

Conférence St Vincent de Paul

Monsieur Marc BONJOUR

Président du CLLAJ

Madame Laurence SAÏBI

Foyer La Maison

Madame Françoise BOBOT

Directrice de l'école Jeanne Blum

Monsieur Frédéric DRION*

Personne qualifiée

Trésorier de la MLIV

Monsieur Louis de VAUGIRAUD

Responsable solidarité à la Croix Rouge

Madame Magali ORDAS*

Personne qualifiée - Maire adjointe de Versailles

Secrétaire de la MLIV

Monsieur Gérard CHAPEAUX

Président de SVP JP

Monsieur Jean-Yves STUCKI

Président d'Yvelines Information Jeunesse

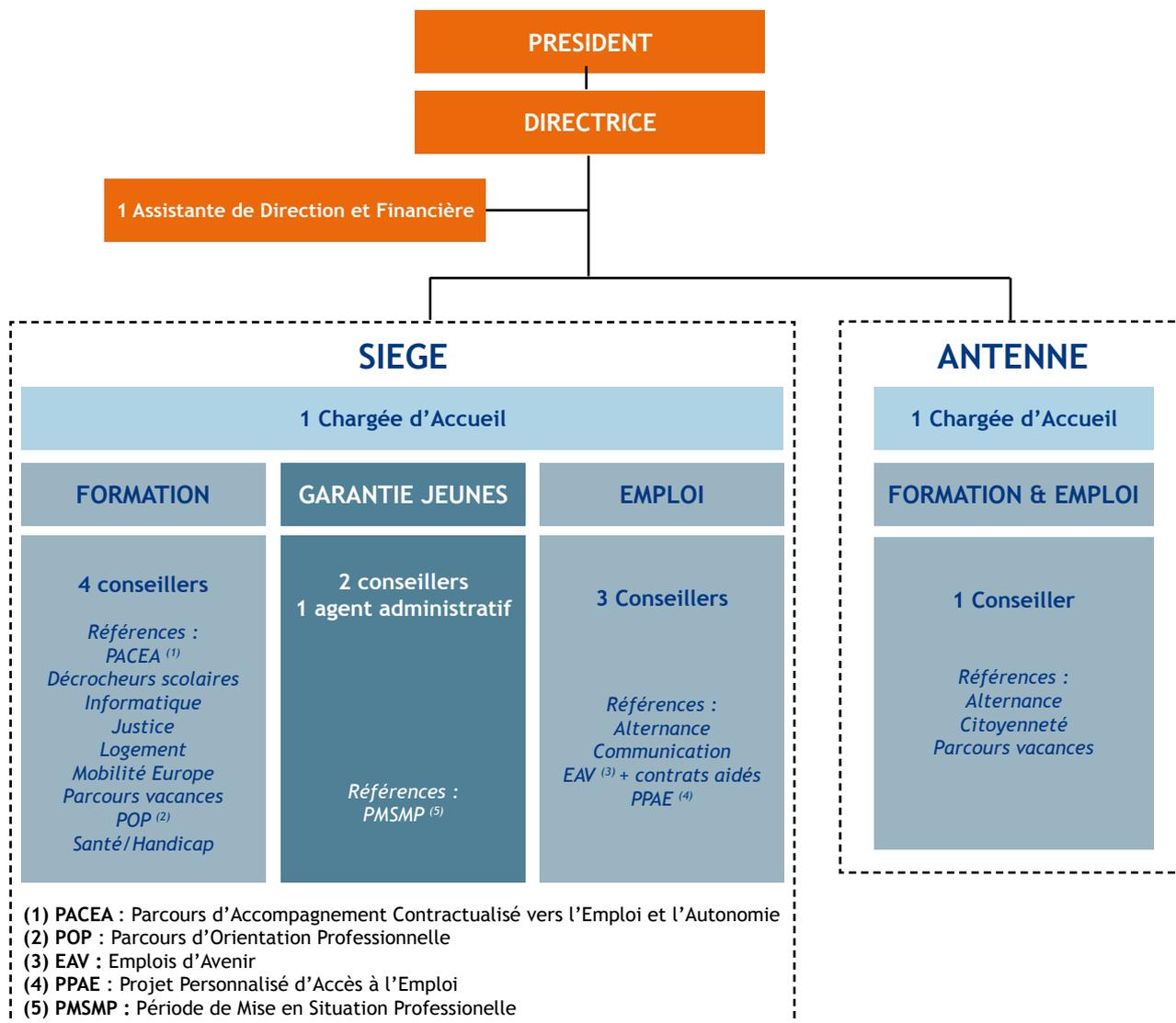
Monsieur Yves de SAINTIGNON

Président du CPEA

L'ORGANISATION

La Mission Locale Intercommunale de Versailles, la MLIV, est une association loi 1901 régie par un conseil d'administration regroupant les services de l'Etat, les collectivités territoriales et les partenaires du territoire œuvrant dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.

ORGANISATION DE L'ÉQUIPE EN 2017



RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN ETP (EQUIVALENT TEMPS PLEIN) :

NOMBRE	CONSEILLERS	CHARGES D'ACCUEIL	ADMINISTRATIFS	ENCADREMENT	TOTAL MLIV
ETP	9.6	1.6	1.8	1	14
Personnes	10	2	2	1	15

L'équipe salariée de la MLIV s'appuie sur une équipe de bénévoles constituée de 26 marraines et parrains issus d'horizons divers tels que cadres et consultants d'entreprises privées et publiques, enseignants de l'Education Nationale, gradés de l'Armée. Par ailleurs, en 2017, la MLIV a accueilli **18 stagiaires** : 10 stagiaires du Centre de Service National, 2 stagiaires du Permis d'Agir, 4 stagiaires étudiants et 2 Conseillers en Insertion Professionnelle (CIP).

LE TERRITOIRE D'ACTION DE LA MLIV

Le territoire d'action de la MLIV couvre 17 communes de Versailles Grand Parc (VGP) et une commune hors VGP, Croissy-sur-Seine, pour une population totale de 247.574 habitants.

BAILLY	4.074 habitants
BOUGIVAL	8.615 habitants
BUC	5.423 habitants
CHATEAUFORT	1.475 habitants
CROISSY	10.370 habitants
FONTENAY-LE-FLEURY	13.142 habitants
JOUY-EN-JOSAS	8.393 habitants
LA-CELLE-SAINT-CLOUD	21.656 habitants
LE CHESNAY	29.965 habitants
LES-LOGES-EN-JOSAS	1.594 habitants
NOISY-LE-ROI	7.718 habitants
RENNEMOULIN	117 habitants
ROCQUENCOURT	3.294 habitants
SAINT-CYR-L'ECOLE	18.254 habitants
TOUSSUS-LE-NOBLE	1.039 habitants
VELIZY-VILLACOUBLAY	21.372 habitants
VERSAILLES	88.470 habitants
VIROFLAY	16.049 habitants



Source : VGP 2016

6 POINTS D'ACCUEIL

Les permanences

- **Le Siège social**
7, rue Jean Mermoz - Versailles
- **L'Antenne**
32, Avenue de l'Orangerie
La-Celle-Saint-Cloud

- **Fontenay-le-Fleury**
Le mardi matin à la Mairie
- **Le Chesnay**
Le jeudi après-midi à la Mairie
annexe - Espace Emploi Entreprises

- **Saint-Cyr-l'Ecole**
Le mardi matin à la Mairie
- **Vélizy-Villacoublay**
Le lundi matin à la Mairie

LES PARTENAIRES

La MLIV s'appuie sur un réseau de partenaires comprenant des entreprises publiques et privées, des organismes de formation, les services publics de l'emploi, de la santé, du logement et de l'action sociale, de la justice, des collectivités et associations locales permettant de renforcer son action auprès des jeunes.

L'étroite collaboration entre les conseillers de la MLIV et le réseau de partenaires permet d'associer des compétences complémentaires dans l'accompagnement et les démarches d'insertion socio-professionnelle des jeunes.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Caisse d'allocations familiales (CAF)
Centres communaux d'action sociale (CCAS)
Vivre Parmi Les Autres (handicap)
Secours catholique
Stuart Mill
SOS accueil
Conseil Départemental
IME Bel Air - La Sauvegarde des Yvelines

Prévention

AEJF
CPEA

LOGEMENT / HÉBERGEMENT

ALJT Edouard Lefebvre
Foyer Adoma
Centre Maternel Porchefontaine
Foyer la Marcotte
CLLAJ de Versailles
Hôtel social St Yves
Foyer la Maison Zoé
FJT Relais Jeunes des Prés
ADIL
FJT le 119
Foyer l'Oustal

SANTÉ

PAEJ (écoute jeunes)
CMP
CPAM
CRAMIF
IPC (centre de soins)
Planning Familial
MDPH
Cap emploi
La Rencontre
MDA 78 sud
CSAPA (addictologie)
ADAPEI
UPSYLON

FORMATION

Free Compétences
Assofac
Croix rouge
CIO
AFIJ
GRETA
AFPA
Ecole Jeanne Blum
Centres de Formation d'Apprentis
ACF
MLDS (Mission de Lutte Contre le Décrochage Scolaire)
ASA
Sesame
Les Apprentis d'Auteuil
AFEC
AFCI
CFAs et Développeurs de l'Apprentissage
SMV
EPIDE
Education Nationale
Actualis

CITOYENNETÉ

Ecole de la citoyenneté
Association Eveil
CSN Centre de Service National

MOBILITÉ

Agence du service civique
Maison de l'Europe des Yvelines
IERF / YIJ
WIMOOV

LOISIRS

Réseaux information jeunesse
Centres sociaux culturels de Versailles
Vacances ouvertes
Cultures du Cœur
Théâtre Montansier
Tick'art

EMPLOI

Pôle Emploi
Missions locales
Mairies - Service emploi
Associations intermédiaires
Croissy emploi entreprise
Entreprises d'insertion
Chambres consulaires
Entreprises partenaires
Agences d'intérim
Rotary
CIRFA
Face Yvelines
Fondation Orange

EMPLOIS D'AVENIR

Agefos PME
Hôpital Mignot
Versailles Portage
Versailles Habitat
Immobilière 3F
ICF Habitat la Sablière
HF Prévention
Château de Versailles
La Poste
Ecole Nationale d'Architecture de Versailles

JUSTICE

SPIP
Centre d'Action Educative
Protection Judiciaire de la Jeunesse
CIDFF
Foyer La Maison
UEAJ
UEMO

NOUVELLES INSCRIPTIONS DE 2015 A 2017

2015	2016	2017
981	799	725

COURBE MENSUELLE DES INSCRIPTIONS 2018



On note une baisse des inscriptions en 2017 par rapport à 2016 comme sur l'ensemble du territoire national. Cependant cette diminution des inscriptions est beaucoup moins importante cette année (-9%) que l'année dernière (-19%).

TYPOLOGIE DES JEUNES INSCRITS

RÉPARTITION DES INSCRIPTIONS PAR TRANCHE D'ÂGE

	MINEURS	18-22	23-25	TOTAL
JEUNES	98	386	241	725
%	14%	53%	33%	100%

725
Nouvelles inscriptions
en 2017

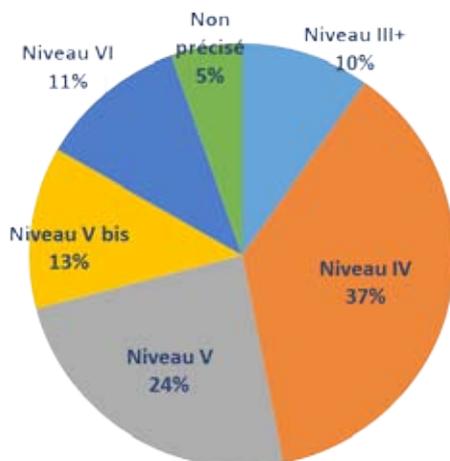


47% DE FEMMES
53% D'HOMMES

La répartition par tranche d'âges prend en compte la date d'inscription.

RÉPARTITION DES INSCRIPTIONS PAR NIVEAU

Niveau III+	71
Niveau IV	269
Niveau V	174
Niveau V bis	90
Niveau VI	82
Non précisé	39



La répartition des inscriptions par niveau reste globalement stable par rapport à 2016 avec le constat toutefois d'un niveau scolaire réel plus faible.

Niv III + : BAC+2/3/4/5

Niv IV : BAC et BAC non validé

Niv V : CAP / BEP / 2nd Générale

Niv Vbis : Abandon en cours CAP/BEP

Niv VI : Sortie en cours de 1er cycle - 6^e-3^e

Non précisé : Diplôme passé à l'étranger en attente de validation en France

REPARTITION GÉOGRAPHIQUE

SITES D'ACCUEIL

VERSAILLES	LA CELLE SAINT CLOUD
79%	21%

LIEU DE RESIDENCE DES NOUVEAUX INSCRITS

VILLES	%
Versailles	41%
La-Celle-St-Cloud	10%
Vélizy	10%
Saint-Cyr	9%
Fontenay	7%
Le Chesnay	6%

NOMBRE DE JEUNES SUIVIS DE 2015 A 2017

2015	2016	2017
2.133	1.733	1.525

Le nombre de jeunes en suivi a diminué par rapport à 2016, cependant le nombre moyen d'entretiens par jeune ayant augmenté, la fréquentation a donc augmenté. Par ailleurs, quand sur le territoire national la baisse des suivis s'est accentuée en 2017, elle s'est en revanche ralentie à la MLIV (-12% en 2017 contre -19% en 2016).

1.525
jeunes
en suivi régulier*
en 2017

* Jeunes ayant eu au moins un entretien à la MLIV sur l'année 2017.

5.377
entretiens
individuels

TYPE DE CONTACT	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	JEUNES CONCERNÉS
Entretien individuel	5377	1525
Téléphone	748	511
Ateliers	3749	286
SMS	1941	957
Mail	5802	3185

En 2017, un travail de relance, effectué par le biais d'envoi de mails et de SMS, a permis de reprendre contact avec certains jeunes.

TYPLOGIE DES JEUNES SUIVIS

RÉPARTITION DES JEUNES SUIVIS PAR TRANCHE D'ÂGE

	MINEURS	18-22	23-25	26+	TOTAL
JEUNES	53	658	709	105	1525
%	3%	43%	47%	7%	100%

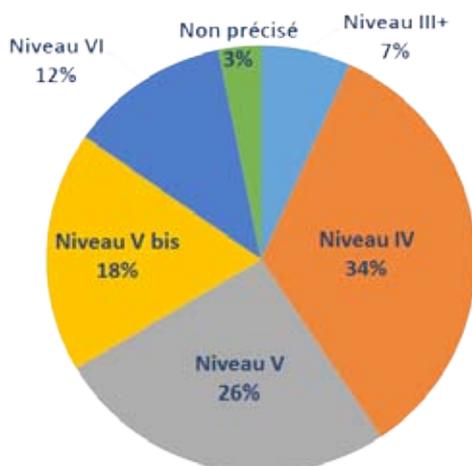
46% DE FEMMES

54% D'HOMMES

Cette répartition est réalisée au 31 décembre, ce qui explique que l'on retrouve des jeunes de plus de 26 ans. La comparaison des tableaux montre que les jeunes s'inscrivent massivement à moins de 22 ans, mais se mobilisent réellement à partir de 23 ans.

RÉPARTITION DES JEUNES SUIVIS PAR NIVEAU

Niveau III+	103
Niveau IV	516
Niveau V	395
Niveau V bis	278
Niveau VI	184
Non précisé	49



Il est à noter une augmentation de la proportion des jeunes véliziens en inscription (6% en 2016 contre 10% en 2017) comme en suivi (6% contre 8%).

RÉPARTITION GEOGRAPHIQUE

SITES D'ACCUEIL

VERSAILLES	LA CELLE SAINT CLOUD
82%	18%

LIEU DE RÉSIDENCE DES JEUNES SUIVIS

VILLES	%
Versailles	40%
Saint-Cyr	11%
La-Celle-St-Cloud	9%
Vélizy	8%
Fontenay	7%
Le Chesnay	7%

UN NOUVEAU CADRE D'ACCOMPAGNEMENT : LE PACEA

LE PACEA

Le PACEA (Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie) a remplacé le CIVIS (Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale) en début d'année.

Tout jeune suivi à la Mission Locale de Versailles doit être positionné sur ce contrat d'une durée de 2 ans. Il permet de mettre en place des phases (Garantie Jeunes...) ainsi que des objectifs en accord avec le jeune (recherche et mise en place d'un projet...) permettant la réalisation de son projet professionnel.

En 2017, 472 jeunes ont signé un PACEA.

Indépendamment du suivi individualisé, ce contrat permet de débloquent une allocation financière pour aider les jeunes qui n'ont aucun revenu.

La Région Ile-de-France a attribué pour l'année 2017, 29 487 € au titre du PACEA.

60 jeunes ont pu en bénéficier, soit un versement total moyen de 490 euros.

472
jeunes ont signé
un PACEA en 2017



LE CEP

Le conseil en évolution professionnelle (CEP) est un dispositif d'accompagnement gratuit et personnalisé proposé depuis 2017 à toute personne souhaitant faire le point sur sa situation professionnelle et, s'il y a lieu, établir un projet d'évolution professionnelle (reconversion, reprise ou création d'activité...). Il est assuré par des conseillers d'organismes habilités dont les missions locales.



Ainsi, à la MLIV, il permet d'accompagner de manière personnalisée tout jeune souhaitant faire le point sur sa situation professionnelle et, si nécessaire, d'élaborer et de formaliser un projet d'évolution.

Ce dispositif permet aux jeunes de recevoir un accueil individualisé, de participer aux différents ateliers proposés par la Mission locale, d'entrer dans les dispositifs, de profiter d'un parrainage personnalisé/adapté à la demande, d'avoir un conseiller référent disponible pour répondre à toute demande du jeune et ainsi l'accompagner dans son projet d'évolution professionnelle.

LE CPF

Le compte CPF (Compte Personnel de Formation) est un dispositif de financement public de formation continue. Alimenté en heures, il est utilisable par tout actif, tout au long de sa vie active, pour suivre une formation qualifiante. Depuis 2015, tous jeunes disposant d'un numéro de sécurité sociale, peut consulter son compte CPF. Les missions locales ont été désignées comme opérateur du CPF.

La Mission Locale de Versailles essaye de renseigner systématiquement les jeunes sur leurs droits : 3 dossiers ont pu être validés afin de mobiliser les heures CPF des jeunes.

Les heures cumulées peuvent être complémentaires à toute autre demande d'aide financière (CAF, Conseil Départemental, AIF, OPCA, participation financière du jeune...)

DEMANDES FORMULEES PAR LES JEUNES ET PROPOSITIONS DU CONSEILLER FAITES AUX JEUNES

	DEMANDES FORMULEES PAR LE JEUNE	SERVICES PROPOSES PAR LE CONSEILLER
PROJET PROFESSIONNEL	33%	28%
ACCES A L'EMPLOI	31%	29%
FORMATION	23%	29%
ALTERNANCE	8%	10%
CITOYENNETE	2%	1%
LOGEMENT	2%	2%
SANTE	1%	1%
TOTAL	100%	100%

La qualité d'écoute de la demande du jeune par le conseiller est un gage de réussite de son projet professionnel. En comparant les demandes formulées par le jeune et les propositions qui lui sont faites, on constate que la réponse apportée par le conseiller est au plus près de la demande formulée par le jeune.

ENTREES EN SITUATION EN 2017

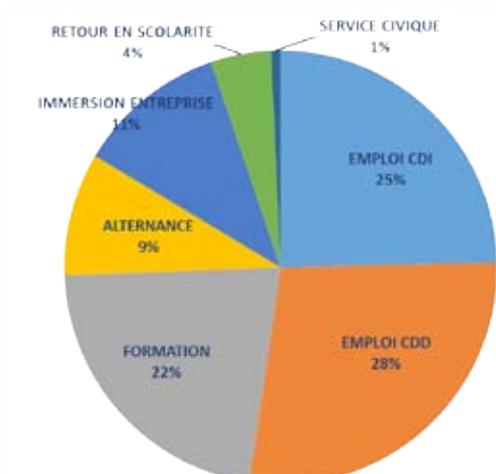
TYPE DE SITUATION	NOMBRE D'ENTREES EN SITUATIONS	NOMBRE DE JEUNES CONCERNES
EMPLOI CDI	207	202
EMPLOI CDD	233	210
FORMATION	186	174
ALTERNANCE	77	76
IMMERSION ENTREPRISE	94	72
RETOUR EN SCOLARITE	38	37
SERVICE CIVIQUE	6	6
TOTAL	841	655*

On constate une augmentation du nombre de jeunes entrés en CDI sur 2017 par rapport à 2016.

La baisse du nombre de jeunes entrés en formation par rapport à 2016 s'explique principalement par les entrées sur la Garantie Jeunes (non comptabilisées comme des entrées en formation) et la baisse des financements des formations hors Région.

841 entrées en situation ont été enregistrées en 2017 et **655** jeunes sont entrés en situation.

**Attention : Plusieurs situations peuvent être cumulées en cours d'année pour un même jeune (par exemple emploi et formation). En conséquence le nombre total de jeunes concernés par ces entrées en situation n'est pas égal à la somme des jeunes par situation et la somme des % dépasse 43%.*



43%
des jeunes suivis sont
entrés *en situation*

*Parmi les jeunes
suivis :*

13%
ont signé un CDI,
14% un CDD

11%
sont entrés en formation

5%
sont entrés en stage

5%
ont signé une
alternance

2%
ont réintégré le
système scolaire

LA FORMATION

Le pôle formation de la Mission Locale est sollicité par environ 55% des jeunes suivis par la Mission Locale.

Les secteurs professionnels les plus demandés sont :

- ▶ Le médico-social (aide-soignante, auxiliaire de vie aux familles, assistante maternelle, auxiliaire de puériculture, infirmière, ambulancier...)
- ▶ La vente (Employé commercial en magasin, Vendeur conseil en magasin, agent magasinier...)
- ▶ L'hôtellerie (réceptionniste, agent d'accueil touristique ...)
- ▶ La sécurité

Afin d'aider les jeunes à atteindre leurs objectifs, certains sont orientés vers les pôles Avenirs Jeunes (Pôle de Projet Professionnel, Espace Dynamique d'Insertion), des remises à niveau via CBP (Compétences de Base Professionnelles) ou encore vers notre réseau de parrains pour la préparation de concours.

Les conseillers essayent d'orienter la majorité des jeunes vers des formations financées par la Région Ile de France (Titre professionnel, CQP...). Pour les autres, ils sollicitent des organismes financeurs FAJ (Fond d'Aide aux Jeunes) via le Conseil Départemental, la CAF, l'AIF (Aide Individuelle à la Formation) via le Pôle Emploi, le CPF...

De plus en plus de jeunes sont orientés vers l'alternance : ils sont alors aidés dans leur démarche d'inscription auprès des CFA et sont ensuite positionnés vers les référents alternance pour la recherche d'employeurs.

Enfin, ils peuvent aider les jeunes à reprendre une scolarité initiale, en contactant les écoles ou en se mettant en relation avec le CIO du secteur.

L'ORIENTATION

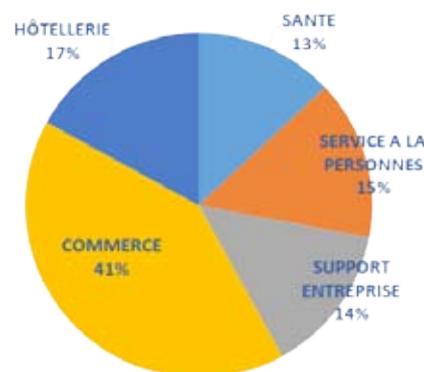
LES POP : PARCOURS D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Chaque mois, les jeunes peuvent s'inscrire au Parcours d'Orientation Professionnelle (POP), sous forme collective ou individuelle, afin d'élaborer un projet professionnel ou de valider leur choix d'orientation. L'accompagnement sur ce dispositif peut durer jusqu'à 6 mois et il se compose de trois grandes étapes. Une première phase permet au jeune d'explorer le monde des métiers, de mieux se connaître et d'élargir ses choix professionnels. La rencontre avec des professionnels constitue la seconde étape. Elle s'opère par la réalisation d'un stage ou la visite d'une entreprise par exemple. Se rendre «sur le terrain» permet alors au jeune de valider son choix. Enfin, le jeune construit, avec son conseiller, les différentes étapes à suivre pour réaliser le projet choisi (remise à niveau, formation, alternance etc.).

- ▶ 9 sessions de POP Collectif ont été mises en place sur l'année 2017 (soit 42 jeunes) et 38 jeunes ont été accompagnés de manière individuelle.
- ▶ 44 jeunes ont déjà réalisé entièrement leur parcours d'orientation (15 jeunes en POP collectif et 29 jeunes en POP individuel).

167
jeunes sont entrés
en formation
en 2017

Secteurs
les plus demandés



80
jeunes sont entrés
sur le POP

dont

44
validés en 2017

L'ALTERNANCE

L'alternance au sein de notre Mission Locale prend de plus en plus d'importance. Cette tendance se confirme puisque le Conseil Régional d'Ile-de-France demande, notamment aux missions locales, de mettre l'accent sur l'accompagnement des jeunes souhaitant se diriger vers cette voie.

En 2017, 189 jeunes ont émis une demande d'intégrer un CFA afin de se former tout en alliant une expérience en entreprise.

72 d'entre eux ont signé un contrat en alternance, dont 51 en apprentissage, soit plus d'une demande sur trois.

Ce résultat, en progression au regard des années précédentes, est le fruit d'un accompagnement, d'une régularité et d'une implication plus soutenues de la part des conseillers. Il est important de souligner également l'aide des deux développeurs de l'apprentissage du département avec leur travail de facilitateurs auprès des CFA et leurs interventions, auprès des équipes et des jeunes de chaque mission locale du département, pour préciser les modalités de l'apprentissage et fluidifier les relations partenariales autour des jeunes.

L'atelier «les jeudis de l'apprentissage» a permis à 30 jeunes de se préparer, de comprendre les attentes des CFA et d'être mieux armés dans leur recherche d'employeurs.

Les passerelles d'accès à l'apprentissage, proposées par certains CFA de mars à juin, ou celle du Pôle de Projet Professionnel (Avenir Jeunes), dès le mois de février pour des jeunes plus éloignés de l'Alternance, sont mises en place pour les accompagner dans la validation de leur projet et dans leur recherche d'emploi.

La Mairie de Versailles a organisé en Septembre 2017 un forum Alternance, qui a permis une rencontre entre des jeunes, des employeurs et des Centres de Formation d'Apprentis. Cet événement a également été l'occasion de renforcer les liens entre la Mission Locale et les CFA.

La ville de La Celle Saint Cloud a proposé de son côté, au mois de mars, un forum de l'apprentissage pour permettre aux jeunes, qui souhaitent s'orienter vers cette voie, et à leurs familles de recueillir les informations utiles et de rencontrer les CFA.

Le Conseil Régional d'IDF a sollicité la Mission Locale pour répondre à un appel à projet sur l'Apprentissage afin de poursuivre en 2018 son travail d'accompagnement des jeunes vers l'alternance. Pour cela, un atelier sur trois journées leur sera proposé afin de leur donner des outils pour se préparer au mieux à leur recherche d'emploi dans le métier choisi.

A la rentrée 2018/2019, la réforme de l'alternance, impulsée par le gouvernement, apportera son lot de changements dans la façon d'aborder ce mode de formation d'excellence pour les jeunes qu'est l'Alternance.

La Mission Locale devra accompagner tout à la fois les jeunes et les entreprises dans ces changements.

189
ont émis le
la demande
d'entrer en
alternance

72
jeunes ont
signé un contrat
d'alternance

dont
51
contrats
d'apprentissage



SUIVI AUPRÈS DES JEUNES DE LA MLIV

Au quotidien, les conseillers de la cellule emploi proposent une aide sur les méthodes de recherche d'emploi :

- ▶ Elaboration et adaptation du CV, rédaction des lettres de motivation, préparation des entretiens avec les employeurs
- ▶ Travail sur la connaissance de l'entreprise et le ciblage des postes
- ▶ Informations et conseils sur l'ensemble des contrats et dispositifs d'accès à l'emploi afin de trouver la mesure la plus adaptée au projet
- ▶ Sessions de recrutement avec des entreprises
- ▶ Visites d'entreprises
- ▶ Valorisation des CV des jeunes auprès des entreprises
- ▶ Suivi en emploi
- ▶ Médiation avec l'employeur

361
jeunes
sont entrés
en emploi en
2017

FIN DES EAV (EMPLOIS D'AVENIR)

Suite à la fin de la prescription des EAV, dispositif qui a fortement favorisé l'embauche des jeunes peu voire pas qualifiés, nous avons dû repenser notre stratégie d'accompagnement afin que les jeunes soient mieux préparés et puissent être néanmoins embauchés.

Nous avons donc construit une semaine de coaching autour de l'emploi : le «Parcours Emploi». Les jeunes participent à plusieurs ateliers de type préparation à l'entretien, image de soi, confiance en soi, savoir convaincre, simulation d'entretien et visite d'entreprises.

NOTRE OFFRE DE SERVICES AUPRÈS DES ENTREPRISES

Nous accompagnons au quotidien les entreprises dans leurs démarches de recrutement en les conseillant, en analysant leurs besoins mais aussi en leur proposant un suivi de leurs nouveaux salariés.

- ▶ Présentation de notre organisation
- ▶ Elaboration des fiches de poste
- ▶ Sourcing
- ▶ Aide au recrutement, conseil RH sur les dispositifs d'aide à l'embauche et sur les différents contrats de travail
- ▶ Aide à l'intégration du salarié et suivi en emploi
- ▶ Elaboration du plan de formation
- ▶ Médiation
- ▶ Organisation de sessions de recrutement dans nos locaux.



LA RELATION ENTREPRISES

La Mission Locale poursuit le développement de son réseau d'entreprises. Nous avons souhaité cette année développer également le partenariat avec les agences de travail temporaire devenues une importante source d'emplois sur notre bassin.

Nous avons ainsi créé un lien rapproché avec 10 nouvelles agences et travaillé sur des campagnes de recrutement sur les métiers du déménagement et de la préparation de commandes qui ont permis l'embauche de 35 jeunes.

Nous avons travaillé directement sur 191 offres d'emploi (définition du besoin de l'entreprise, repérage et présélection des candidats, préparation des jeunes en amont).

Nous avons également pu travailler en partenariat avec Pôle Emploi sur les opérations de recrutement de masse pour l'ouverture de magasins sur notre secteur tels que :

- ▶ Burger King - 4 CDI
- ▶ Monoprix - 15 CDI
- ▶ KFC - 3 CDI
- ▶ Uniqlo - 3 CDI
- ▶ Egis - 2 CDI

191
offres d'emploi
collectées
en 2017

35
jeunes embauchés
par la voie de l'intérim

LA NEWSLETTER MLIV / PE

Dans le cadre de la convention de cotraitance avec le Pôle Emploi de Versailles, et avec plus que jamais l'objectif commun d'insérer les jeunes dans la vie professionnelle, nous avons décidé, cette année, de créer un groupe de coordination. Composé de 4 conseillers du Pôle Emploi et de 2 conseillers emploi de la MLIV, ce groupe se réunit chaque mois pour sélectionner 6 jeunes dont sera faite la promotion du CV via la diffusion d'une newsletter auprès des employeurs.

5
jeunes en emploi
depuis le lancement
de cette Newsletter

LE PPAE

Dans le cadre de cette même convention avec le Pôle Emploi de Versailles, signée en 2015, entre 227 et 250 jeunes ont un suivi délégué chaque année à la MLIV. Ils entrent sur un dispositif nommé PPAE «Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi».

En 2017, la MLIV et PE ont contractualisé 234 PPAE au total. Ces jeunes ont été invités, lors d'informations collectives animées par la MLIV dans les locaux de PE, à entrer sur ce dispositif et ont été suivis tout au long de l'année, lors de rendez-vous fréquents, par les conseillers de la MLIV.

Un bilan de situation a été effectué lors des comités de pilotage trimestriels MLIV/PE.

LES ÉVÉNEMENTS 2017

▶ LE MARATHON DE L'EMPLOI DES MISSIONS LOCALES DU 78

Le Marathon de l'emploi est une journée collective de recherche d'emploi commune à toutes les missions locales du 78. Des binômes de jeunes sont constitués afin de visiter simultanément plusieurs entreprises du territoire, dans le but de recueillir un maximum d'offres d'emploi ou d'alternance.

▶ FORUM POUR L'EMPLOI DE VERSAILLES

Le forum réunit près d'une soixantaine d'employeurs du bassin versaillais. En amont du forum, sont organisés les Mardis de l'emploi : quatre rendez-vous pour se préparer à l'exercice de l'entretien d'embauche et pour définir plus précisément son projet professionnel.

▶ FORUM PARIS POUR L'EMPLOI DE LA VILETTE

«Carrefours pour l'emploi» et la Mairie de Paris organisent chaque année un rendez-vous pour le recrutement des jeunes, avec 4000 offres d'emploi ou de formation et 290 exposants à rencontrer.

▶ FORUM INTERCOMMUNAL POUR L'EMPLOI DE NOISY LE ROI

Organisé en partenariat avec la communauté d'agglomération de Versailles Grand Parc et les communes de Noisy le Roi, Bois d'Arcy et Saint-Cyr-l'Ecole, la MLIV, le Pôle Emploi et le département, ce salon est ouvert à tous et met en contact les demandeurs d'emploi et les employeurs.

LE PARRAINAGE

La Mission Locale mobilise 26 parrains bénévoles pour venir appuyer l'accompagnement des conseillers auprès des jeunes en recherche d'emploi. Ils apportent expertise et regard du monde de l'entreprise en partageant leur expérience avec eux, les aidant à mieux cerner les attentes des employeurs. Ils les « coachent » en individuel pour les préparer, notamment, à se présenter lors de leurs futurs entretiens (d'embauche ou d'entrée en formation). Ce soutien est élargi à certaines difficultés ponctuelles que rencontrent les jeunes et qui freinent leur insertion professionnelle, comme l'apprentissage du code de la route, la préparation de concours et d'examens, dont l'obtention permettrait une insertion plus pérenne.

37 jeunes sont entrés en emploi, en formation ou ont obtenu leur code de la route ou leur concours.

L'année 2017 a permis de mettre en place, notamment dans le cadre du dispositif de la Garantie Jeunes, et en collaboration avec les conseillers emplois, des actions collectives de parrainage avec pour objectif de permettre aux jeunes de rester constamment mobilisés sur leur recherche d'emploi.

Patience, qualité d'écoute et bienveillance des parrains créent un lien très particulier avec le jeune, lui permettant de retrouver confiance en lui, tout en étant maintenu dans un cadre avec un objectif à tenir : c'est cela qui l'aide à se construire ou se reconstruire sur des bases solides.

La mission de parrainage a le même sens que celle des conseillers : faire avancer le jeune, malgré ses difficultés, pour qu'il donne le meilleur de ce qu'il est, perçoive ce qui va être possible pour lui, trouve un emploi et sa place avec les autres dans la société.



133
jeunes en contact
avec un parrain ou
une marraine

LE DISPOSITIF

Pour répondre au Plan de Lutte contre la pauvreté et en faveur de l'inclusion sociale, voté par l'Union Européenne en 2012, les missions locales ont été amenées à expérimenter le dispositif de la Garantie Jeunes dès 2013. Au regard des premiers retours d'expérience très favorables sur des territoires pilotes, la loi Travail a instauré la généralisation de ce dispositif, qui a pour double objectif d'amener les jeunes vers l'autonomie et l'emploi grâce à un parcours intensif et une garantie de revenu.

Il implique pour des jeunes âgés de 16 à 25 ans, ni en emploi, ni en formation, ni en études (NEET), et en situation de précarité financière et sociale, de bénéficier d'un suivi renforcé d'un an.

Pendant un an, le jeune bénéficie :

- ▶ D'un accompagnement collectif intensif sur un mois pour le préparer à l'univers de l'entreprise.
- ▶ D'immersions régulières en entreprise (stages, apprentissage, CDD, Intérim...) pour le confronter aux situations réelles en entreprise,
- ▶ D'une aide financière mensuelle de 480 € pour faciliter ses démarches d'accès à l'emploi (une aide dégressive au fur et à mesure qu'il perçoit des revenus de ses activités).

Les partenariats forts réalisés pendant la Garantie Jeunes sont indispensables pour trouver des solutions (CLLAJ, UEAJ, CCAS, TAD...).

LES ATELIERS DU MOIS COLLECTIF

Lors de la phase de 4 semaines en collectif, les jeunes bénéficient d'un programme destiné à lever les freins à l'emploi et à aider à la construction d'un projet professionnel.

Cela a permis de renouveler et de renforcer le partenariat puisque de nombreux partenaires tels que Pôle Emploi, le Club Face, la Fondation Orange ainsi que des entreprises et des agences d'intérim participeront à cette nouvelle aventure

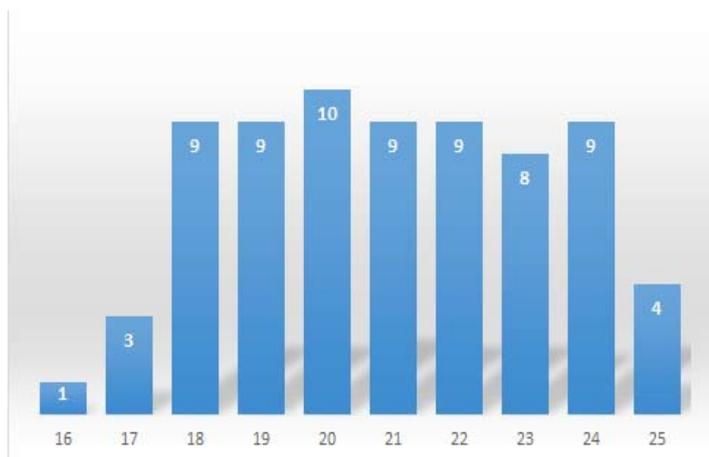
Identité numérique	Comment gérer son identité sur les réseaux sociaux
Recherche d'emploi sur internet	Découverte des principaux sites de recherche d'emploi généralistes et par secteur d'activité
Droits en ligne	Découverte des principaux sites de droits sociaux tels que la CAF, AMELI, Pôle Emploi, impots.gouv, etc...
Santé	Information sur les droits et le fonctionnement du système de santé
Logement	Atelier animé par le CLLAJ de Versailles. Possibilité de RDV pour une prise en charge individuelle.
Savoir-être	Comment se comporter en entreprise
Connaissance du monde de l'entreprise	Connaissance des différents types d'entreprises, les différents services de l'entreprise
Connaissance de soi	Se connaître en tant qu'humain
Préparation et simulation	Atelier collectif
Connaissance des métiers	Comment trouver des informations sur les métiers
Addiction	Atelier sur les addictions sous forme de quizz et de jeu. Information sur les différents types d'addiction.
Santé et sexualité	Animé par deux personnes du planning familial
Expression	Perfectionnement du français à l'oral et à l'écrit
Mobilité	Information sur les réseaux de transport en IDF. Information sur le permis de conduire et sur les aides à la mobilité.
Budget	Les clés pour maîtriser son budget
Mixité	Evoluer vers une plus grande égalité professionnelle
Emploi	Coaching sur l'emploi
Initiation informatique	Connaissances de base + word
Emploi Store	Outils de recherche d'emploi
Relation de travail	Droits et devoirs du salarié, contrats de travail et autres documents de l'entreprise.

LES RESULTATS 2017

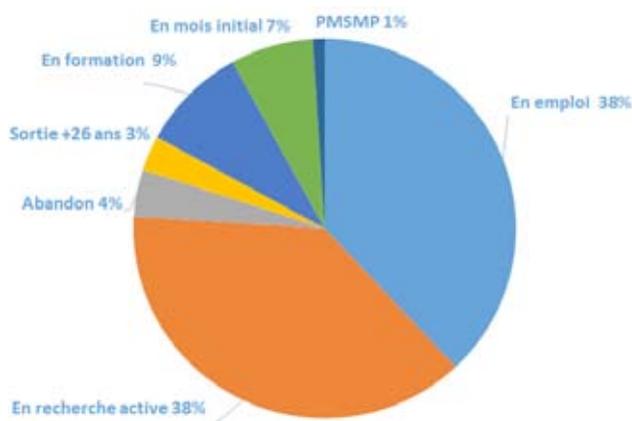
Entre le 1er mars et le 31 décembre 2017, 74 jeunes de 16 à 25 ans ont intégré la Garantie Jeunes, soit 9 cohortes de 8 jeunes en moyenne. Une centaine de jeunes devraient intégrer la Garantie Jeunes en 2018.

TYOLOGIE DES JEUNES

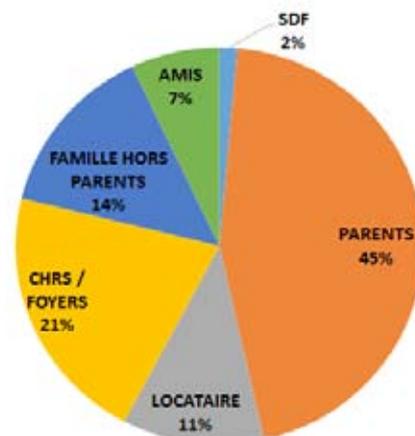
La part des jeunes de moins de 18 ans, faible à l'origine, a tendance à devenir au fil des cohortes de plus en plus importante du fait de partenariats avec les foyers et les structures éducatives.



SITUATION DES JEUNES AU 31 DECEMBRE 2017



Une part importante des jeunes se trouve dans une situation de précarité importante : la question du logement est souvent très problématique lors de leur entrée en Garantie Jeunes.



Parmi les 74 jeunes qui ont intégré la Garantie Jeunes,

38% sont en emploi
38% sont en recherche active
9% sont en formation

au 31 décembre 2017



Visite culturelle à Paris



Visite du CFA TECOMAH

ACTIONS TRANSVERSES



LE LOGEMENT

Le partenariat avec les FJT/ALJT de notre secteur ainsi qu'avec les associations liées au logement a été renforcé pendant l'année 2017.

Grâce à ce partenariat, un suivi plus minutieux a pu être établi pour mieux aider les jeunes. La MLIV est à présent plus à même de suivre les jeunes au sein des FJT .

47 jeunes ont été orientés vers le CLLAJ pour bénéficier de conseils sur le logement. Depuis septembre, la Mission Locale est prescriptrice des dossiers SIAO et **4** jeunes ont pu ainsi bénéficier d'un logement en urgence.

LA JUSTICE

Afin d'aider au mieux les jeunes dans leur réinsertion, une permanence au sein de la Maison d'Arrêt des femmes de Versailles a été mise en place en octobre 2017.

Une conseillère de la MLIV se rend toutes les deux semaines en milieu carcéral pour recevoir les jeunes femmes de 18 à 25 ans.

A l'issue de ces entretiens, les jeunes repartent avec des renseignements sur leur projet, leur orientation, leur recherche d'emploi. Elles pourront ainsi mettre en place leur projet dès leur sortie. Depuis la création de cette permanence en octobre et jusqu'à fin décembre, **6 jeunes** femmes ont pu bénéficier de cet accompagnement.

LA SANTE / LE HANDICAP

Afin de pouvoir mieux accompagner et suivre les jeunes en situation de handicap, la MLIV participe chaque mois aux commissions de la MDPH du 78 qui sont chargées de statuer sur les demandes des jeunes.



LE PARCOURS VACANCES

Le dispositif Parcours Vacances a permis cette année à **10** jeunes de partir en vacances en autonomie, c'est-à-dire sans leurs parents ou accompagnateurs. Les bénéficiaires du dispositif obtiennent une bourse de 180 € sous forme de chèques vacances.

Cette année, **6 jeunes** sont partis dans différentes régions de France avec une majorité en Provence-Alpes-Côte d'Azur et **4 jeunes** ont également pu partir dans un pays de l'Union Européenne (Portugal, Italie et Belgique).

LA CITOYENNETE

LE RAVIVAGE DE LA FLAMME

Grâce à Frédéric DRION, notre trésorier et parrain, mais aussi général à la retraite, un groupe de jeunes de la Garantie Jeunes a eu la chance de participer en première ligne à la cérémonie du ravivage de la flamme du soldat inconnu, qui se déroule chaque soir sous l'Arc de Triomphe. Avec dignité et émotion, ces jeunes ont porté le drapeau français ou ont déposé une gerbe sur la tombe du soldat inconnu.



PARTENARIAT AVEC L'UEAJ (Unité Educative d'Activité de Jour - PJJ)

Dans le cadre de la convention avec l'UEAJ, différentes actions citoyennes communes à partir de modules existants à l'UEAJ ont été réalisés au profit de l'insertion professionnelle des jeunes : visites d'entreprises (RATP,...), informations sur l'Union Européenne et la mobilité européenne et suivis simultanés de jeunes...

A venir : visite de l'Assemblée Nationale, Club Europe.

LA MOBILITE

Depuis de nombreuses années, la Mission Locale travaille en partenariat avec la maison de l'Europe des Yvelines sur le projet Mouv'in Europe. Cela permet aux jeunes de partir en stage en entreprise dans un pays européen. Les jeunes bénéficient d'une préparation linguistique et culturelle avant le départ, et également d'un accompagnement tout au long de leur mobilité. Cette année, une jeune a pu effectuer un stage dans une agence immobilière au Royaume-Uni de janvier à avril 2017. Au-delà des acquis linguistiques et professionnels, cette mobilité lui a permis de développer ses capacités d'adaptation et une ouverture au monde.

NOUVEAUX PROJETS 2018

► AXE INSERTION / ORIENTATION

LE BILAN D'ORIENTATION

Pour l'année 2018, la Région IDF ne financera plus les POP (Parcours d'Orientation Professionnelle). La Mission Locale a décidé de maintenir une prestation d'orientation, indispensable pour les jeunes n'ayant pas encore validé de projet professionnel. Comme précédemment pour les POP, cette nouvelle prestation, appelée «bilan d'orientation», aura lieu sous deux formats : en collectif (toujours une fois par mois) et en individuel. Le collectif se concentrera sur une semaine au lieu de deux.

«UN TOIT ET ÇA ROULE»

Nouvelle action financée par la fondation Moral d'Acier, elle permettra le financement des 2 premiers mois de loyer d'un FJT pour 10 jeunes entrés en emploi et le financement de 500 € pour le permis de conduire pour 15 jeunes en recherche d'emploi sur des métiers en tension et dont le permis est un pré-requis.

L'OUVERTURE DE NOMBREUX ATELIERS DE LA GJ

L'ouverture de nombreux ateliers de la GJ à tous les jeunes de la Mission Locale visera à décloisonner les dispositifs et à renforcer les synergies en interne.

TRAVAIL DU PROJET PROFESSIONNEL EN GJ

Au terme de 9 mois de Garantie Jeunes, nous avons fait le bilan qu'un travail sur l'orientation manquait et que beaucoup de jeunes n'avaient pas de projet à la fin du premier mois collectif. Nous mettrons donc en place à partir de janvier 2018, 3 journées spécialisées sur l'orientation.

► AXE STRATEGIE EMPLOI

LE « PARCOURS EMPLOI » REVISITÉ

Il visera à mieux encore préparer et outiller les jeunes en recherche d'emploi. Il sera destiné à tous les jeunes en recherche d'emploi à la MLIV et sera intégré à la dernière semaine du mois collectif de la Garantie Jeunes. Ce parcours comprendra les ateliers suivants : ateliers de recherche d'emploi (ARE) remaniés et adaptés aux outils que les jeunes utilisent, lettres de motivation, simulation d'entretien, relation de travail, marché caché, et image de soi.

LA CRÉATION D'UNE NOUVELLE CVTHÈQUE

Cette nouvelle cvthèque de nos jeunes permettra de mieux répondre aux demandes des employeurs.

► AXE APPRENTISSAGE

ORIENTER VERS L'APPRENTISSAGE

L'Action «Orienter vers l'apprentissage» (Appel à projet du Conseil Régional d'IDF) prendra le relais du Parcours Réussite Apprentissage de 2015-2016 . Elle sera animé par un binôme de conseillers référents alternance. Elle proposera aux jeunes un parcours sur 3 journées et viendra en renfort d'autres dispositifs locaux d'accompagnement vers l'apprentissage.

► AXE COMMUNICATION

UN SPOT CINEMA

Démarrée en 2017, la diffusion d'un spot de 14 secondes présentant la Mission Locale au cinéma Le Cyrano à Versailles et à l'UGC Ciné Cité SQY ouest de Saint Quentin en Yvelines, se poursuivra en 2018. Elle devrait permettre d'étendre la notoriété de la MLIV et de présenter son offre de service à un large public.



SIEGE SOCIAL

7 rue Jean Mermoz - Bât B
78000 Versailles
Tel : 01 30 83 27 60
Mail : mission-locale@mliv.org
communication@mliv.org

ANTENNE DE LA-CELLE-SAINT-CLOUD

32 avenue de l'Orangerie
78170 La-Celle-Saint-Cloud
Tel : 01 30 69 00 55
Mail : antenne@mliv.org

PERMANENCE DU CHESNAY

Mairie annexe, le jeudi après-midi
13/15, rue Pottier
78150 Le Chesnay
Tel : 01 39 23 17 70

PERMANENCE DE FONTENAY-LE-FLEURY

Mairie, le mardi matin
Place du 8 mai 1945
78330 Fontenay-le-Fleury
Tel : 01 30 14 33 56

PERMANENCE DE SAINT-CYR-L'ECOLE

Maison de la Famille, le mardi matin
34 rue Gabriel Péri
78210 Saint-Cyr-l'Ecole
Tel : 01 30 14 82 85

PERMANENCE DE VÉLIZY-VILLACOUBLAY

Mairie, le lundi matin
2 place de l'Hôtel de Ville
78145 Vélizy-Villacoublay
Tel : 01 34 58 50 00

MISSION LOCALE INTERCOMMUNALE DE VERSAILLES

www.mliv.org



Construisons ensemble votre avenir

