

Rapport d'activités

2010



Mission Locale
Intercommunale de Versailles

Sommaire

Préambule 3

Les Instances 4

L'Organisation 5

Le Territoire 6

Le Partenariat 7

L'Accueil 8/9

L'Accompagnement 10/11

Emploi - Orientation/Formation 12/13

Actions spécifiques 14/15

P réambule

L'année 2010 a été marquée par le **plan de relance Etat** d'une part, et le **déménagement** des locaux de la Mission Locale d'autre part.

Le plan de relance

Face à la montée du chômage, l'Etat a initié fin 2009 un plan d'urgence d'aide aux jeunes qui s'est déployé à partir de septembre 2010 pour se terminer fin juin 2011. Un fond exceptionnel a été attribué à chaque Mission Locale pour mettre en place un plan d'actions finançant des prestations et des recrutements à durée déterminée. Dans ce cadre la Mission Locale a démarré un projet de « Relance » se déclinant en 2 parties principales :

- 1- embauche d'un CDD pour renforcer les accueils et mettre en place l'organisation des relances et le suivi des accompagnements « désertés »
- 2- 3 nouveaux ateliers : « Déblocage » de l'anglais comme activité stimulante vers la formation et l'emploi, « Culture professionnelle » pour mieux appréhender la monde de l'entreprise et « Soutien à la gestion du budget »

Le déménagement

La Mission Locale a eu l'opportunité d'agrandir ses locaux tout en restant à la même adresse.

Cette nouvelle installation réalisée au mois d'août a permis d'améliorer les conditions de l'accueil avec une zone d'auto documentation confortable, une salle de travail équipée de micros pour les ateliers et la recherche d'emploi ainsi que 3 bureaux supplémentaires pour les entretiens individuels conseillers/jeunes.

Le projet associatif de la Mission Locale a été finalisé en juillet grâce à l'appui du DLA (dispositif local d'accompagnement) des Yvelines. Autour des valeurs partagées par l'équipe, un plan d'actions se décline maintenant autour de 5 objectifs de missions à réaliser :

- 1- Impliquer les jeunes dans la structure
- 2- Innover pour renforcer l'assiduité des jeunes
- 3- Mobiliser les partenaires
- 4- Apporter une réponse adaptée aux demandes d'emploi croissantes des jeunes
- 5- Favoriser la qualification des jeunes

Nous souhaitons avoir en 2011, dans un contexte d'une certaine reprise mais en même temps de restrictions diverses, la possibilité de continuer à travailler dans l'axe de l'accompagnement global qu'est la véritable vocation des missions locales.

La Mission Locale Intercommunale de Versailles

La MLIV est une association Loi 1901 régie par un conseil d'administration regroupant les services de l'Etat, les collectivités territoriales et les partenaires du territoire œuvrant dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.

Les instances

Le Conseil d'Administration

Collège des élus (des villes et des collectivités territoriales)

Monsieur Arnaud MERCIER*

Conseiller municipal de Versailles
Président de la Mission Locale

Madame Liliane HATTRY

Conseillère municipale de Versailles

Madame Jeannine THIRIET*

Maire adjoint de Vélizy-Villacoublay
Vice présidente de la Mission Locale

Madame Monique PHARISIEN

Conseillère municipale des Loges en Josas

Monsieur Jean GUILBERT

Maire adjoint de Viroflay

Madame Dominique CONORT

Maire adjoint de Fontenay le Fleury

Madame Danièle ASTARITA

Conseillère municipal de Noisy le Roi

Madame Laurence AUGERE

Maire adjoint de la Celle St Cloud

Monsieur Clément ORTEGA-PELLETIER

Conseiller Régional

Monsieur Alain SCHMITZ

Président du Conseil Général

Collège des représentants de l'Etat

Monsieur Claude GIRAULT

Secrétaire général
de la Préfecture des Yvelines

Madame Corinne MINOT

Sous-préfète chargée de mission
pour la politique de la ville

Madame Anne-Laure AUDINOS

Préfecture : droits des femmes
et égalité

Madame Aurélie PASQUIER*

Préfecture : Mission Cohésion Insertion

Monsieur Jean le GAC

Directeur de la DIRECCTE

Madame Anick DELAUMENIE

Directrice du pôle emploi du Sud Yvelines

Monsieur Luc PARAIRE

Directeur de la DDASS

Monsieur ADAMCZYK

Directeur de la DDPJJ

Monsieur Jean-Michel COIGNARD

Inspecteur d'académie des Yvelines

Madame Ethel CARASSO ROITMAN

Directrice de la DDJS

Collège des représentants économiques et sociaux

Monsieur Jean-François BERNARDIN

Président de la CCI

Monsieur Gilbert FOURNIGAU

Président de la Chambre de métiers 78

Monsieur Jean-Paul CHAPON

MEDEF 78

Madame Geneviève BEL

Présidente de la CGPME 78

Monsieur Jean-Daniel LAVAL

Directeur du Théâtre Montansier

Monsieur Hervé CARIOU

Responsable RH d'Auchan Vélizy

Monsieur Hervé DHEILLY

Directeur du CCAS de Versailles

Madame de GESTAS

Educatrice au CCAS de Viroflay

Major Marie-Hélène MATIGNON

Bureau Air Information

Madame Cécile LAUREAU

Présidente de Chantiers Yvelines

Collège des associations

Monsieur Hubert CHAUCHAT

Conférence St Vincent de Paul

Monsieur Hubert DULAUROY

Président du CLLAJ

Madame Christine VIGEAN*

Directrice du foyer La Maison
Secrétaire de la Mission Locale

Madame Françoise BOBOT

Directrice de l'école Jeanne Blum

Monsieur Bernard FOURCADE*

Personne qualifiée
Trésorier de la Mission Locale

Monsieur Louis de VAUGIRAUD

Responsable solidarité à la Croix Rouge

Madame Magali ORDAS*

Personne qualifiée
Maire adjoint de Versailles
Secrétaire adjointe de la Mission Locale

Monsieur LEBOUTEILLER

Président de SVP jeunes

Monsieur Gérard DUROZOY

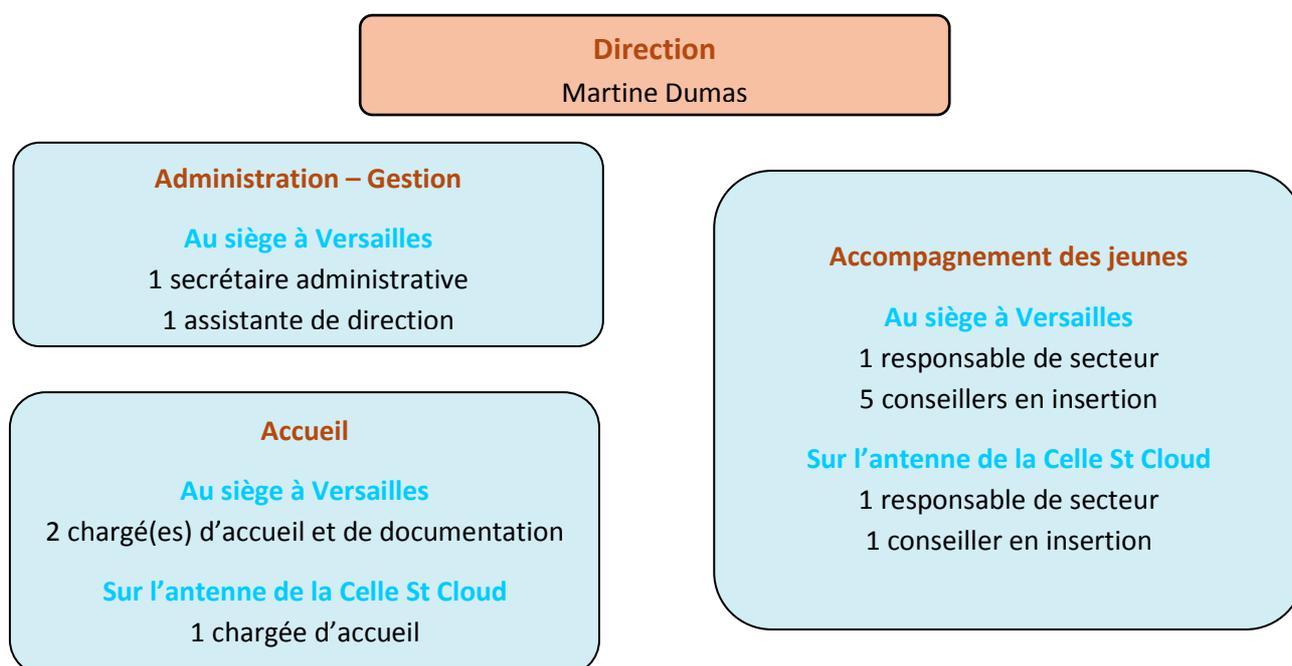
Directeur de YU

Monsieur Yves de SAINTIGNON

Président du CPEA

*membres du bureau

L'Organisation



Répartition de l'effectif en ETP

Nombre	Conseillers	Chargés d'accueil	Administration Gestion	Responsables de secteur	Encadrement	Total MLIV
d'ETP	5.3	2.4	1.8	2	1	12.5
de personnes	6	3	2	2	1	14

Accueil de stagiaires

Tout au long de l'année nous accueillons des stagiaires venant de formations très diverses : Sciences Po (1^{ère} année), Bac pro services de proximité, éducateur spécialisé...

Une étudiante de Master 2 (stage long) a réalisé une étude sur la mobilité des jeunes à la Mission Locale en mettant en place un atelier pour lever les freins à la mobilité.

Le Territoire

6 lieux d'accueil dont :

- 1 siège social : Versailles
- 1 antenne : La Celle St Cloud
- 4 permanences :
 - Vélizy-Villacoublay
 - St Cyr l'Ecole
 - Fontenay le Fleury
 - Bougival

Total territoire : **258218** habitants

En %	Nombre d'habitants	Total activité*
Versailles Grand Parc	57.68%	67.5%
Les Coteaux de Seine	14.30%	16.9%
Le Chesnay	11.03%	5.7%
Vélizy-Villacoublay	8.04%	4.7%
Croissy sur Seine	3.79%	1.2%
Noisy le Roi	3.01%	0.65%
Bailly	1.53%	0.20%
Rennemoulin	0.57%	0.00%
Chateaufort	0.05%	0.15%
Hors zone	0.00%	3%
Total MLIV	100%	100%

Les communautés d'agglomération et de communes qui participent à la MLIV :

- la communauté d'agglomération Versailles Grand Parc qui comprend : Versailles, Viroflay, Buc, St Cyr l'Ecole, Fontenay le Fleury, Jouy en Josas, les Loges en Josas, Rocquencourt, et Toussus le Noble.
- la communauté de communes des Coteaux de Seine qui comprend : La Celle St Cloud, Bougival et Louveciennes.

* L'activité correspond aux services proposés à chaque jeune de chaque commune ou EPCI.



Le P artenariat

Dans nos réunions d'équipe des partenaires nous apportent leur expertise : service civique, mutuelle jeune, droits des étrangers, école de la seconde chance...

La Mission Locale est en relation permanente avec de nombreux partenaires : institutions, associations, entreprises, organisations professionnelles...

Le **travail en réseau** optimise les modalités de « **passage de relais** » dans les parcours d'insertion des jeunes.

Le projet associatif nous a conduits à organiser des réunions thématiques. La première portait sur le thème de la santé, nos partenaires privilégiés (CMP, Cedat, PAEJ, accueil jeune) sont venus nous présenter leurs missions.

D'autres réunions à thème sont prévues afin d'améliorer nos relations avec les partenaires du Territoire.

Accompagnement social

Caisse d'allocations familiales (CAF)
Centres communaux d'action sociale (CCAS)
Vivre Parmi Les Autres (handicap)
Secours catholique
Stuart Mill
SOS accueil
Conseil général (AS)

Formation

Free association
Assofac
Croix rouge
CIO
AFIJ
Odyssée
GRETA
AFPA
Bleu Oxygène
HX formation
Ecole Jeanne Blum
Stragefi
CFA

Emploi

Pôle emploi
Mairies
Associations intermédiaires :
- Réagir
- Chantiers Yvelines
- CBL
Entreprises d'insertion
Chambres consulaires
Entreprises partenaires

Prévention

SVP jeunes
Association Médianes
CPEA

Logement / Hébergement

FJT Marcel Callo
ALJT Edouard Lefebvre
Foyer Adoma
Foyer maternel Porchefontaine
Foyer la Marcotte
CLLAJ de Versailles
Hôtel social St Yves
Foyer la Maison
FJT relais jeunes des prés
ADIL

Justice

SPIP
Centre d'Action Educative
Protection Judiciaire Jeunesse
CIDFF

Santé

PAEJ (écoute jeunes)
CMP
CPAM
IPS (centre de soins)
Centres de planification

Loisirs

Réseaux information jeunesse
Centres sociaux culturels de Versailles
Vacances ouvertes
Cultures du Cœur
Théâtre Montansier
Tick'art

Citoyenneté

Ecole de la citoyenneté
Agence du service civique

L'Accueil

874 jeunes nouvellement accueillis

Evolution :

2006	2007	2008	2009	2010
911	753	849	976	874

Répartition par commune

Versailles Grand Parc	604	69.10%
Les Coteaux de Seine	121	13.84%
Le Chesnay	54	6.18%
Vélizy-Villacoublay	54	6.18%
Croissy sur Seine	20	2.29%
Noisy le Roi	9	1.03%
Bailly	4	0.46%
Chateaufort	2	0.23%
Rennemoulin	0	0.00%
Hors zone	6	0.69%
Total MLIV	874	100%

50.20% sont des femmes
62.47% ont moins de 21 ans
59.78% ont un niveau V et infra
10.18% sont en rupture
d'hébergement déclaré
11.1% ont un ou plusieurs
enfants à charge

Demandes principales

34.5%
une aide à la
recherche
d'emploi

30.7%
une aide à la
recherche de
formation

23.8%
l'élaboration
d'un projet
professionnel

5.5%
une aide à la
recherche d'un
contrat en alternance

5.5%
pour résoudre une
problématique
sociale

La MLIV reçoit les jeunes tout au long de l'année avec un pic de fréquentation exceptionnel en mars et un autre habituel de septembre à novembre.

La période de septembre - novembre correspond à une prise de conscience des jeunes sortis du système scolaire de l'importance de construire un projet professionnel.

La fréquentation :

1600 jeunes

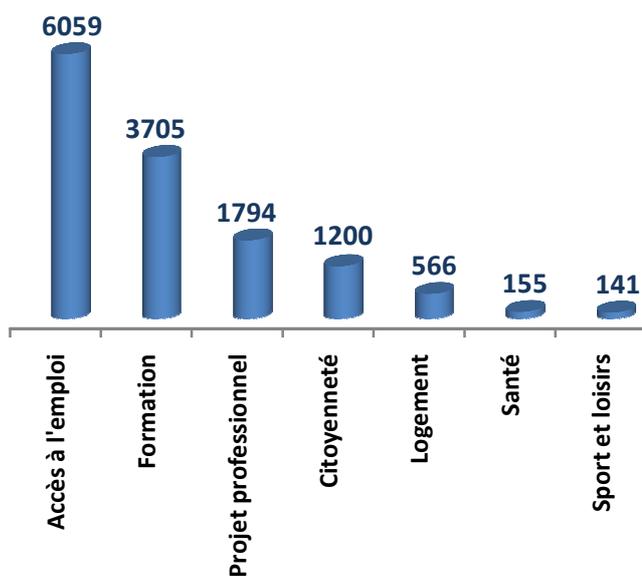
Répartition par commune

Versailles Grand Parc	1098	68.63%
Versailles	696	43.50%
Buc	22	1.38%
Fontenay le Fleury	124	7.75%
Jouy en Josas	23	1.44%
Les Loges en Josas	1	0.06%
Rocquencourt	9	0.56%
St Cyr l'Ecole	168	10.50%
Toussus le Noble	2	0.13%
Viroflay	53	3.31%
Les Coteaux de Seine	235	14.69%
La Celle St Cloud	159	9.94%
Bougival	46	2.88%
Louveciennes	30	1.87%
Le Chesnay	98	6.13%
Vélizy-Villacoublay	100	6.25%
Croissy sur Seine	33	2.06%
Noisy le Roi	9	0.56%
Bailly	5	0.31%
Rennemoulin	1	0.06%
Chateaufort	4	0.25%
Hors zone	17	1.06%
Total MLIV	100%	100%

Evolution :

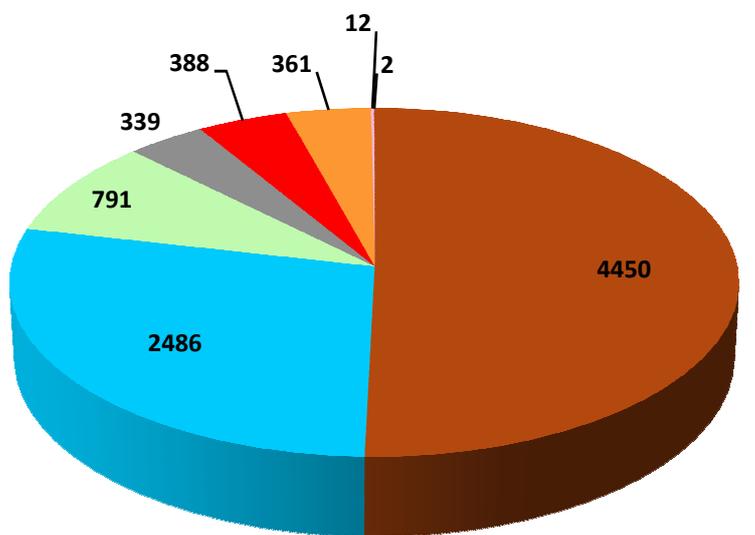
2006	2007	2008	2009	2010
1595	1400	1501	1669	1600

Propositions faites aux jeunes suivis



L'Accompagnement :

une prise en



- Entretiens individuels
- Contacts téléphoniques
- Ateliers
- Courriers/E-mails
- Entretiens par des partenaires
- Visites
- Actions de médiation
- Informations collectives

8 829 contacts

Evolution :

2006	2007	2008	2009	2010
8353	7668	7622	8699	8829

L'accompagnement, une méthode reconnue pour les jeunes en insertion vers l'emploi...

L'**approche globale** permet dans un même lieu et avec un même référent d'aborder l'ensemble des questions qui font obstacle pour franchir les étapes vers une insertion sociale réussie en toute autonomie. Elle nécessite la prise en compte préalable des aspects plus sociaux que sont le transport, le logement, la garde d'enfant, la santé, les loisirs, la culture ou le sport.

Le **référent** est la garantie pour chaque jeune de l'attention qui pourra lui être apportée tout au long de son parcours d'orientation vers la formation ou vers l'emploi.

Cette relation fondée sur la **confiance réciproque** ne peut s'inscrire que dans le **temps**.

Au cours de l'entretien individuel à la Mission Locale, le jeune formule des demandes à son conseiller-référent, qui prend le temps d'identifier les éventuelles difficultés avant d'apporter une réponse. En prenant appui sur les attentes et les besoins du jeune, le conseiller fait des **propositions** : elles peuvent concerner l'orientation, l'accès à l'emploi, la formation, le logement, la santé, la vie sociale, la citoyenneté, la mobilité...

charge globale

13 620 Services proposés (+21%)

soit 8.51

propositions
par jeune

Evolution :

2008	2009	2010
9420	11256	13620

471 jeunes ont bénéficié d'un programme d'accompagnement renforcé soient 29% des jeunes.

- * 200 jeunes en CIVIS
- * 271 PPAE PAP

Appuis financiers aux accompagnements renforcés :

- * 71795€ d'allocations interstitielles (CIVIS)
- * 38728€ de chèques mobilité (CRIF)
- * 27276€ de Fonds d'Aide aux Jeunes (Conseil Général)

746 Jeunes entrés en situation active : emploi ou formation

- 422 Jeunes ont eu une situation professionnelle dont 175 en CDI
- 50 Jeunes ont été en contrat en alternance dont 30 en contrat d'apprentissage
- 30 Jeunes ont eu un contrat aidé
- 239 Jeunes ont été en formation
- 35 jeunes ont été rescolarisés

La MLIV assure des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement pour aider les jeunes de 16 à 25 ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion sociale et professionnelle.

L'accompagnement individuel

La cellule emploi reçoit les jeunes pour un entretien diagnostique approfondi qui permet de définir l'emploi recherché. Il est nécessaire d'analyser quelles démarches ils ont déjà effectuées, d'appréhender leurs attitudes par rapport au travail et également d'évaluer leurs capacités d'autonomie. En fonction de ces éléments, le conseiller élabore ou modifie le CV et propose des offres d'emplois, des listes d'entreprises, un soutien sur l'atelier, ou d'autres actions.

Les ateliers

Accompagnés par un conseiller emploi et un parrain ou une marraine, les jeunes inscrits à la MLIV peuvent sur les ateliers Recherche d'Emploi et Alternance, travailler les lettres de motivation, les simulations d'entretien, chercher des offres d'emplois, des employeurs, et connaître les mécanismes généraux de l'alternance.

Les ARE ont lieu les lundi et les jeudi de 14h à 16h30 et l'atelier Alternance 1 fois par mois de mars en juin.

Entreprises actives : 125
Jeunes orientés sur les offres d'emplois MLIV : 358
Participation à l'ARE : 348
Simulation d'entretien : 37

Les relations Entreprises

L'année 2010 a vu l'avènement d'une nouvelle base de données entreprises. Ce fichier informatique permet la consultation des entreprises partenaires, ainsi que les différentes offres d'emplois disponibles. La cellule Emploi continue ainsi de développer des relations de confiance et de proximité avec les employeurs et de répondre à leurs besoins.

L'atelier culture d'entreprise

L'atelier Culture d'Entreprise se réunit une fois par mois de 9h à 16h. Il permet de mieux connaître l'entreprise, les droits et les devoirs de l'employeur et du salarié, de comprendre les différents contrats de travail. Il développe aussi la connaissance du monde du travail et comment se situer dans l'entreprise.

CIVIS

Le Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale (CIVIS), a vu le jour en 2005 dans le cadre du plan de cohésion sociale. Son but est de proposer aux jeunes de 16 à 25 ans un accompagnement individualisé vers l'emploi, grâce à des rendez-vous réguliers avec un conseiller. Le CIVIS offre au bénéficiaire la possibilité de faire des stages, pour valider son projet. Il permet aussi, sous certaines conditions, de percevoir une allocation, dite allocation interstitielle. Plafonnée à 1800 euros par an, son attribution dépend de la situation et de la demande du jeune. Les objectifs fixés par la DIRECCTE en 2010 pour la MLIV, étaient de 170, 200 ont été réalisés.

La MLIV a réalisé + 17,6% CIVIS par rapport aux objectifs fixés par l'Etat.

Orientation/Formation

En 2010, 336 jeunes sont entrés en formation, pour un total de 371 formations (un même jeune peut avoir suivi plusieurs formations au cours de l'année).

Elles ont été pour la plupart effectuées en formation continue et financées par le Conseil Régional (190 soit plus de la moitié des situations de formation), par l'Etat via le Pôle Emploi (21 jeunes en CAF¹). D'autres jeunes ont suivi des formations qualifiantes payantes (26), 55 jeunes sont entrés en contrat en alternance et 42 sont retournés sur une formation initiale proposée par l'Education Nationale.

¹ : Contrat Accompagnement Formation

Prestations d'Orientation en 2010

-31 jeunes en POP Collectif
-26 jeunes en POP Individuel

Domaines professionnels des formations suivies :

- Services à la Personne : 18%
- Santé : 16%
- BTP : 13%
- Vente : 12%
- Transport et Logistique : 10%
- Domaine administratif : 9%
- Hôtellerie, restauration : 4%
- Communication : 4%

Les Actions

Le logement

On constate un glissement vers une précarisation toujours croissante du logement des jeunes : moins de jeunes (55%) vivent chez leurs parents en 2010 par rapport à 2009 et moins de jeunes (15%) sont en logement autonome. En revanche, il y a davantage de jeunes en foyers temporaires (9%), hébergés par des amis ou des membres de leur famille (17%) et surtout, le nombre de jeunes sans domicile fixe (2%) a presque doublé. Ce phénomène est dû à un véritable embouteillage du parcours résidentiel à tous les niveaux de la chaîne, qui contraint les plus précaires à mettre très longtemps à accéder aux solutions d'accueil d'urgence.

La loi DALO¹, et en particulier le dispositif DAHO², qui a pour atout incontestable la sécurisation des parcours des personnes accueillies dans le cadre de l'urgence, a cet effet pervers de ralentir la libération des places en structures d'accueil d'urgence.

¹ : Droit d'Accès au Logement Opposable

² : Droit d'Accès à l'Hébergement Opposable

5 jeunes ont bénéficié des chambres passerelles. Ils ont pu intégrer plus rapidement un FJT.

3 jeunes ont bénéficié de studios passerelles, après leur séjour en FJT et avant leur intégration en logement autonome.

L'atelier Communication

Favoriser les relations inter personnelles

Cet atelier permet aux jeunes, grâce aux interactions créées par le groupe, de « lâcher prise ».

Il favorise en effet, la liberté d'expression. Il contribue à combattre les stéréotypes par des discussions autour de sujets d'actualité et la découverte d'autres pratiques culturelles. Il développe et renforce la confiance en soi en libérant la parole et en encourageant les

L'atelier « image'in »

Pour faire preuve d'un maximum d'assurance lors d'un entretien d'embauche, il est indispensable d'avoir une bonne image de soi. Cela passe par le reflet que vous offre le miroir. L'objectif de l'atelier « image'in » est de délivrer des conseils personnalisés, tels que la colorimétrie, le maquillage, la coiffure, les tissus, les formes, tout ce qui est susceptible de vous mettre en valeur.

spécifiques

Le Parrainage

Certains jeunes peuvent avoir besoin d'un coup de pouce, d'une aide, d'un soutien spécifique pour atteindre leurs objectifs : trouver un patron pour un apprentissage, avancer dans la recherche d'un emploi, préparer les entretiens de recrutement, réussir le code de la route, trouver un logement, s'entraîner pour l'oral d'un concours, aller au bout d'une démarche administrative... Des marraines et parrains sont alors sollicités par les conseillers et prennent en charge le jeune en lien avec son référent.

37 parrainages
13 bénévoles

Le BAFA

De nombreux jeunes souhaitent travailler dans l'animation. Pour cela, il leur faut obtenir le BAFA¹.

Dans le cadre du FIPJ, 8 bourses de 300 euros ont pu être attribuées à ces jeunes qui souhaitent se former.

¹ : Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur

Mouv'in Europe, une expérience professionnelle en Europe

Le premier programme Leonardo intitulé « Mouv'in Europe » qui vient de s'achever, a permis à 6 jeunes de la Mission Locale de Versailles, de pouvoir réaliser une expérience professionnelle de 3 mois en Europe, soit pour compléter leur parcours de formation, soit pour valider une orientation.

Une remise officielle d'Europass (passeport européen de compétences) qui a eu lieu le 14 octobre à la Mairie de Versailles, a réuni tous les jeunes des Yvelines ayant participé au projet, ainsi que la Maison de l'Europe et Itinéraire international. Cette cérémonie a été l'occasion de mesurer le chemin parcouru par ces jeunes et le réinvestissement personnel et professionnel de leur expérience européenne.

Egalité et mixité professionnelle

La Mission Locale s'engage dans un nouvel axe de réflexion et d'action, en intégrant dans son projet, la dimension égalité hommes/femmes, notamment au travers de la mixité professionnelle ; une partition égale dans les métiers contribue à un meilleur équilibre social et à l'épanouissement individuel.

Cette réflexion participe d'une dimension de notre métier qui est l'accompagnement dans le projet professionnel.

Un Forum à Versailles, rassemblant de nombreux partenaires sociaux a marqué le démarrage de cette nouvelle orientation ; des experts (chercheurs et responsables associatifs) ont accompagné les participants dans un atelier/réflexion sur le « Genre ».

SIEGE SOCIAL

7 rue Jean Mermoz – Bât B
78000 Versailles
Tel : 01 30 83 27 60
Fax : 01 39 02 23 68
Mail : mission-locale@mliv.reseau-idf.org
Site : <http://www.mliv.org/>

Antenne de la Celle Saint Cloud

29 avenue Gustave Mesureur
78170 La Celle Saint Cloud
Tel : 01 30 78 11 99
Fax : 01 39 16 76 72
Mail : l.braccelli@mliv.reseau-idf.org

Permanence de Vélizy – Info Jeunes

Le mardi matin
14 rue Marcel Sembat
78140 Vélizy
Tel : 01 30 70 86 22

Permanence de Saint Cyr l'Ecole

Le jeudi matin
4 rue Jacques Decour
78210 Saint Cyr l'Ecole
Tel : 01 30 45 44 24

Permanence de Fontenay le Fleury - Mairie

Le vendredi matin
Place du 8 mai 1945
78330 Fontenay le Fleury
Tel : 01 30 14 33 56

Permanence de Bougival

Le mardi après-midi
Carrefour jeunes
78380 Bougival
Tel : 01 30 82 76 38



Mission Locale

Intercommunale de Versailles

